



HELPOTUSTA EPÄTIETOISUUTEEN

Näin täytät henkilötiedustelulomakkeen
ja kirjoitat Punaisen Ristin viestin
asiakkaasi kanssa

SISÄLTÖ

Henkilötiedustelu - helpotusta epätietoisuuteen	3
Mitä ovat henkilötiedustelu ja viestit?	4
Maailmanlaajuinen verkosto	4
Näin henkilötiedustelu etenee	4
Näin teet henkilötiedustelun	6
Ennen tiedustelua	6
Kuka voi tiedustella ja missä tilanteessa?	6
Miten valmistautua tiedusteluun?	7
Kun tiedustelija on alaikäinen	8
Näin täytät henkilötiedustelulomakkeen	9
Etsittävän tiedot	9
Etsittävän mukana seuraavat perheenjäsenet	11
Tiedustelun tiedot	11
Tiedustelijan tiedot	12
Henkilötietojen käsittelylupa	14
Maakohtaiset lisäohjeet	15
Täytettyänne tiedustelulomakkeen	17
Tärkeää tiedustelun tekemisen jälkeen	17
Näin kirjoitat Punaisen Ristin viestin	18
Lähetettäjä	18
Vastaanottoja	19
Viesti	20
Päiväys, allekirjoitus ja sukulaissuhde	20
Liitteet	20
Maakohtaiset lisäohjeet	20
Viestilomakkeen täyttämisen jälkeen	21
Näillä periaatteilla toimimme	22
Yhteystiedot	23
Palaute	23

Teksti:	Silja Niinikangas, Taru Korpela ja Aki Väilä
Taitto:	Liisa Åker
Kannen kuva	ICRC/Gassmann Thierry

25.3.2011

PUNAINEN RISTI KOULUTTAA

HENKILÖTIEDUSTELU - HELPOTUSTA EPÄTIETOISUUTEEN

Pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden lähimenneisyydessä on usein traumaattisia kokemuksia. Perheyhteydet ovat saattaneet katketa arvaamatta, äkillisesti ja väkivaltaisesti. Läheisistä erossa eläminen sattuu, ja epätietoisuus heidän olinpaikastaan ja voinnistaan lisäävät huolta. Yhteyden saaminen äitiin, isään, sisaruksiin tai muihin lähiomaisiin antaa pakolaiselle toivoa ja voimia. Ja mitä paremmin hän voi, sitä paremmat mahdollisuudet hänellä on kotoutua Suomeen.

Omaisiin voi kuitenkin olla hankala saada yhteyttä: puhelinnumerot ovat voineet vaihtua, he ovat ehkä muuttaneet tai asuvat kriisialueella, jossa infrastuktuuri ja puhelinyhteydet eivät toimi yhtä hyvin kuin rauhan aikana.

Punaisen Ristin viesti- ja tiedustelupalvelujen avulla on mahdollista etsiä omaisia ja pitää heihin yhteyttä, kun se ei onnistu puhelimen, postin tai yhteyshenkilöiden välityksellä.

- Punaisen Ristin viesti välitetään, kun perheen osoite tai sijainti esimerkiksi pakolaisleirillä on tiedossa.
- Henkilötiedustelu aloitetaan, jos omaisten olinpaikasta ei ole tietoa.

Tiedusteluun tarvitaan mahdollisimman tarkat tiedot ennen kuin se voidaan lähettää Suomesta Punaisen Ristin kansainväliselle komitealle. Siksi prosessi kestää usein kauan ja edellyttää tiedustelijalta kärsivällisyyttä.

Tämä opas on tarkoitettu ennen kaikkea pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden kanssa työskenteleville, kuten vastaanottokeskusten ohjaajille, alaikäisten edustajille, vapaaehtoistyöntekijöille ja muille avustaville henkilöille, jotka täyttävät henkilötiedustelu- ja viestilomakkeita asiakkaittensa kanssa. Aikaa ei kulu edestakaiseen kirjeenvaihtoon, kun lomakkeeseen kirjataan riittävät tiedot heti alussa; näin tiedusteluprosessi päästään aloittamaan nopeammin. Opas tarjoaa juuri niitä käytännön ohjeita ja esimerkkejä, jotka helpottavat kysymyksiin vastaamista ja auttavat antamaan olennaiset tiedot.

MITÄ OVAT HENKILÖTIEDUSTELU JA VIESTIT?

Henkilötiedustelu on osa Punaisen Ristin maailmanliikkeen perheenyhdistämistoimintaa. Geneven sopimuksen mukaan perheillä on oikeus saada tietää kadonneiden perheenjäsentensä kohtalosta. Punaisen Ristin henkilötiedustelu- ja viestipalvelu auttaa yhdistämään erilleen joutuneita perheenjäseniä ja etsimään kadonneita omaisia.

Henkilötiedustelun avulla etsitään perheenjäseniä silloin, kun he ovat kadottaneet toisensa aseellisen konfliktin, maan sisäisen väkivallan tai luonnononnettomuuden takia.

Punaisen Ristin viestejä välitetään tilanteissa, joissa normaali postinvälitys ja puhelinyhteydet ovat pahasti häiriintyneet esimerkiksi konfliktin takia, eikä omaisiin ole saatu yhteyttä tuttavienkaan kautta. Niitä käytetään, kun yhteys muuhun perheeseen on kadotettu hiljattain ja vastaanottajan osoitetiedot tai sijainti tiedetään tarkasti. Henkilötiedustelu voidaan aloittaa, jos vastaanottajaa ei tavoiteta eikä Punaisen Ristin viestiä siten saada toimitetuksi perille.

Maailmanlaajuinen verkosto

Sota-alueilla henkilötiedustelutyötä johtaa Punaisen Ristin kansainvälinen komitea (ICRC). Se tekee vuosittain noin 10 000 uutta henkilötiedustelua ja välittää yli 500 000 viestiä.

Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun kaikki 186 kansallista yhdistystä osallistuvat perheiden yhdistämiseen ja toimivat yhteistyössä toistensa kanssa. Suomen Punainen Risti on osa tätä maailmanlaajuista verkostoa. Suomesta tehdään vuosittain noin 300 henkilötiedustelua yli 30 eri maahan. Punaisen Ristin keskustoimistossa henkilötiedustelusta vastaa Valmiuden yksikkö.

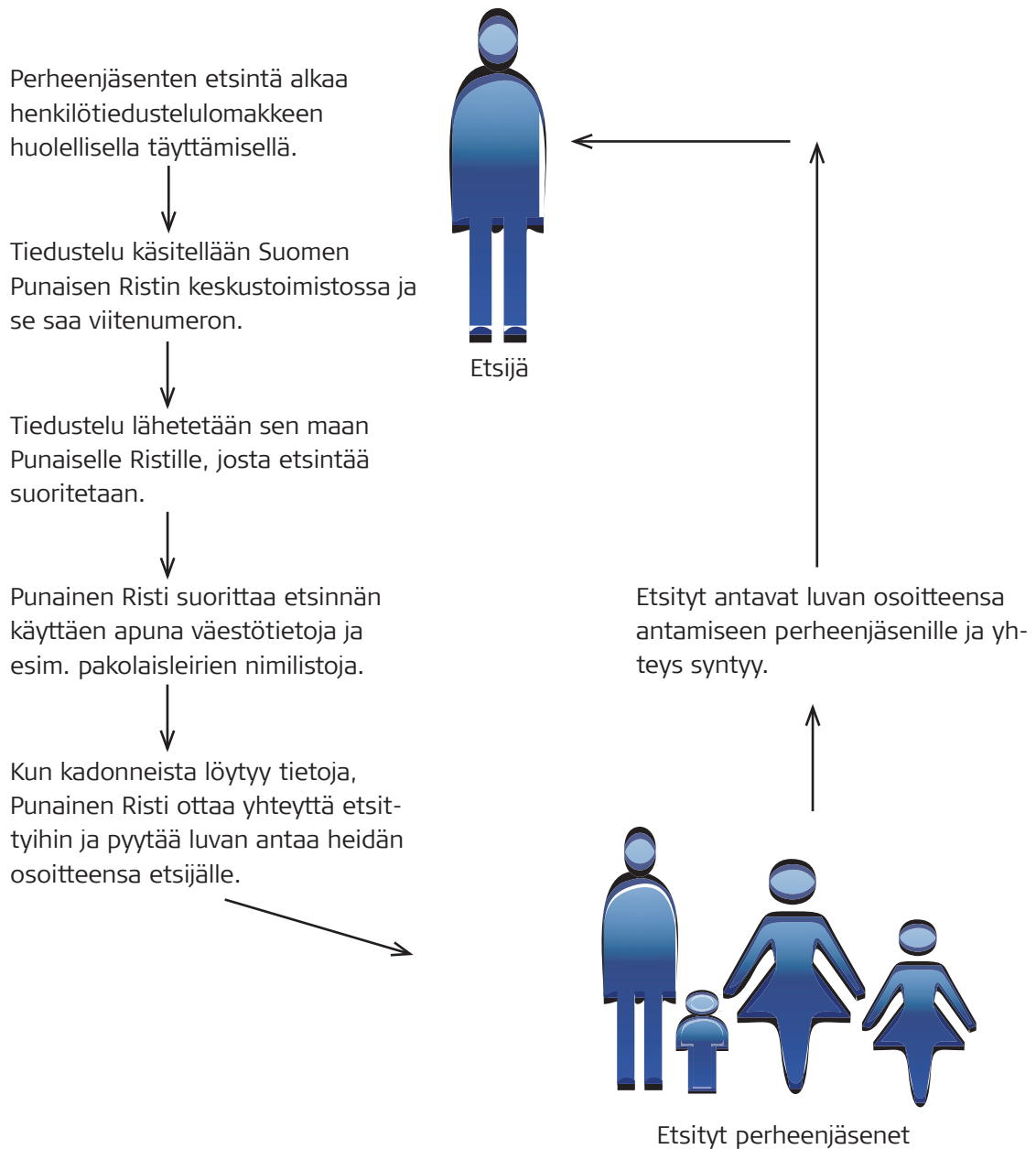
Näin henkilötiedustelu etenee

Henkilötiedustelu aloitetaan yleensä vasta, kun omaisiin ei ole saatu yhteyttä useisiin kuukausiin.

Suomen Punaiselle Ristille saapuvat henkilötiedustelut käsitellään ensin keskustoimistossa Helsingissä. Tiedot tarkastetaan ja tarvittaessa tiedustelijaa pyydetään toimittamaan lisätietoja. Keskustoimistosta tiedustelut lähetetään eteenpäin tapauksesta riippuen joko Geneven Punaisen Ristin kansainväliselle komitealle tai kohdemaasta vastaavaan delegaatioon. Tiedustelun tietoja verrataan eri rekistereihin, joista etsittävä henkilö voisi mahdollisesti löytyä. Mikäli henkilö löytyy rekisteristä, tieto välitetään Suomen Punaiselle Ristille, joka puolestaan välittää tiedon eteenpäin tiedustelijalle. Mikäli etsittyä henkilöä ei näistä rekistereistä löydy eikä häneen saada yhteyttä, aloitetaan hänen etsintänsä kohdemaassa.

Kadonneen omaisen jäljittämiseen voi mennä kuukausia, jopa vuosia. On myös mahdollista, ettei omaista löydetä vuosienkaan etsinnän jälkeen tai hänet löydetään kuolleena. Tieto omaisen löytymisestä – oli tämä elossa tai kuollut – on kuitenkin huojentavaa epätietoisuudessa elävälle sukulaisensa etsijälle.

Havainnollistava "kartta" prosessin kulusta



Löydät Punaisen Ristin viesti- ja tiedustelutoiminnan esitteen nettisivuiltamme punainenristi.fi/henkilotiedustelut
 - suomeksi, arabiaksi, espanjaksi, persiaksi, portugaliaksi, ruotsiksi, somaliaksi ja venäjäksi

NÄIN TEET HENKILÖTIEDUSTELUN

Suomessa henkilötiedustelun aloittaa useimmiten vastaanottokeskuksen asukas. Suomen Punaiseen Ristiin tulee tiedusteluja myös kuntien ja muiden tahojen kautta.

Henkilötiedustelun tekeminen voi olla monimutkaista ja raskasta, koska Suomessa asuva on usein äärimmäisen huolissaan läheisistään. Taustalla saattaa myös olla traumoja ja kipeitä muistoja. Siksi sinun on avustajana hyvä tietää jo etukäteen, miten edetä henkilötiedustelumakkeen täyttämässä ja millaisia asioita on syytä ottaa huomioon.

Ennen tiedustelua

Onko tiedustelija yrittänyt itse saada yhteyden etsittävään henkilöön puhelimitse, postitse tai tuttavien välityksellä? On tärkeää, että tiedustelija on yrittänyt saada yhteyden läheisiinsä omien yhteyksiensä kautta ennen kuin heitä aletaan etsiä Punaisen Ristin kautta.

Jos aikaa on kulunut vasta muutama kuukausi, on suositeltavaa tavoitella etsittävää henkilöä ensin Punaisen Ristin viestin avulla. Jos Punaisen Ristin viesti ei tavoita vastaanottajaa ja se toimitetaan paluupostina lähettäjälle, aloitetaan henkilötiedustelu.

Turhien toiveiden herättämiseksi on hyvä selvittää etukäteen, voiko ko. maahan lähettää henkilötiedusteluja ja/tai Punaisen Ristin viestejä. Asian voi tarkistaa keskustoimiston pakolaistiimistä. Pääsääntö on, että tiedustelu voidaan aloittaa, jos yhteys perheeseen on katkennut konfliktin tai katastrofin seurauksena. Punaisen Ristin viestejä taas voidaan toimittaa myös muissa tilanteissa, jos omaisiin ei saada yhteyttä. Se edellyttää kuitenkin, että perheenjäsenten tarkka osoite tai sijainti on tiedossa.

Kuka voi tiedustella ja missä tilanteessa?

Tiettyjen kriteerien tulee täytyä, jotta etsittävää henkilöä aletaan tiedustella:

- Tiedustelijan on oltava etsittävän henkilön lähiomainen (isä, äiti, poika, tytär, sisko, veli, täti, setä/eno, isovanhempi, serkku).
- Yhteys etsittävään henkilöön on katkennut aseellisen konfliktin, maan sisäisten levottomuuksien tai vastaavan tilanteen tai luonnonkatastrofin vuoksi.

Jos yhteys on katkennut muuttoliikkeen, siirtolaisuuden tai muiden inhimillisten syiden vuoksi, Punainen Risti päättää henkilötiedustelun aloittamisesta tapauskohtaisesti. Eri maiden mahdollisuudet hoitaa muita kuin sota- ja luonnononnettomuuksiin liittyviä tiedusteluja vaihtelevat.

Punaisen Ristin viestin toimittaminen edellyttää, että tiedustelija otaksuu, missä etsittävä henkilö on, mutta häneen ei ole mahdollista saada yhteyttä puhelimitse tai postitse esimerkiksi konfliktin aiheuttaman epäjärjestyksen vuoksi.

Viestinvälitys ja henkilötiedustelu ovat maksuttomia.

Miten valmistautua tiedusteluun?

Henkilötiedustelulomakkeen täyttämiseen kannattaa valmistautua huolellisesti, koska lomakkeen kysymyksiin vastatessaan tiedustelija saattaa joutua muistelemaan hyvin kipeitä asioita.

Nämä asiat on hyvä muistaa, ennen kuin alat tehdä asiakkaan haastattelua:

- Tutustu henkilötiedustelulomakkeeseen ja ohjeeseen etukäteen. Mieti, millaisia tietoja tulette tarvitsemaan ja miten niitä on hyvä kysyä.
- Punaisen Ristin viesti- ja tiedustelutoiminnan esitteen voi antaa tiedustelijalle etukäteen, jotta hän voi myös rauhassa tutustua aiheeseen.
- Tarkista Punaiselta Ristiltä, tehdäänkö alueelle tiedusteluja. Varmista myös, riittääkö tiedustelijan kielitaito tiedustelun täyttämiseen. Tiedustelua varten monia asioita on kuvattava yksityiskohtaisesti. Tulkin käyttö on tärkeää ja suotavaa, jos tiedustelijan kielitaito ei riitä kuvaamaan pyydettyjä asioita tarpeeksi tarkasti. Esimerkiksi asuinpaikkaa tai yhteyden menettämisen syitä voi olla liian hankala kuvata vieraalla kielellä.
- Tiedustelijalle on hyvä mainita, että kaikki tiedusteluun liittyvät keskustelut ovat luottamuksellisia.
- Hanki kartta tiedustelijan tai etsittävän henkilön maasta ja ota se mukaan haastatteluun. Hyviä karttoja löytyy netistä, esimerkiksi osoitteista:
<http://www.un.org/Depts/Cartographic/english/htmain.htm>
<http://www.icrc.org/eng/resources/maps/>
<http://maps.google.fi>
- Ota selvää kulttuurisista ja uskonnollisista tavoista ainakin sen verran, että tiedät itse, mikä on haastattelussa tärkeää.
- Ota huomioon kulttuuriset sukupuoleen liittyvät seikat: mieti, onko parempi, että haastattelija on mies vai nainen ja kysy tätä myös tiedustelijalta. Joissain kulttuureissa naisen ei ole sopiva puhua miehelle, ei ainakaan henkilökohtaisista asioista.
- Ota huomioon myös, että eri kulttuureissa ilmaistaan tunteita eri tavoin. Mieti, onko jokin tiedustelussa tärkeä tieto saattanut jäädä pois, koska ko. kulttuurissa siitä asiasta puhuminen on tabu.
- On tärkeää, että varaatte tiedustelun tekemiseen rauhallisen paikan ja tarpeeksi aikaa: tiedustelijan on helpompi puhua, kun häntä ei hoputeta eikä lähellä ole uteliaita kuuntelijoita. Myös luottamuksen voittaminen edellyttää rauhallisuutta ja keskittymistä tiedustelijaan.

- Toiset ovat taipuvaisia puhumaan avoimemmin, jolloin myös tietoja tiedusteluun voi saada helpommin. Anna tiedustelijan kuitenkin halutessaan puhua: usein tämä on ensimmäinen kerta, kun hän kertoo tapahtumista ja lähtömaahan jääneistä perheenjäsenistään. Puheesta on kuitenkin hyvä poimia tiedustelun kannalta olennaiset asiat, ei koko tarinaa.
- Kulttuuriset ja yksilölliset erot: joistakin asioista on vaikea puhua tai ne voivat olla jopa tabuja, tai tiedustelija ei ehkä pidä jotain tiedustelun kannalta tärkeää asiaa relevanttina. Tietoa voi yrittää saada esittämällä esimerkkejä aikaisemmista tiedusteluista. Vaitiolovelvollisuutta on kuitenkin aina noudatettava.
- Ole hienovarainen ja tue tiedustelijaa: se, mikä sinulle on päivänselvä asia ja helppo puheenaihe, voi tiedustelijalle olla vaikeasti käsiteltävä ja henkisesti raskas.

Asiakkaan kanssa jaetut rankat kokemukset on hyvä käsitellä haastattelun jälkeen työpaikalla tai ammattilaisen kanssa, jos ne jäävät vaivaamaan mieltä. Muistathan myös tällöin vaitiolovelvollisuuden!

Asiakkaan kanssa kannattaa käydä tiedot kohta kohdalta läpi vielä lomakkeen täyttämisen jälkeen. Tiedustelun ja viestin toimittamisen kannalta on tärkeää, että tiedot ovat oikeita ja yksityiskohtaisia.

Kun tiedustelija on alaikäinen

Edustajan on nähtävä, mikä on alaikäisen tiedustelijan edun mukaista. Alaikäiselle tulee kertoa ymmärrettävästi ja totuudenmukaisesti, mitä henkilötiedustelu tarkoittaa ja miten kauan se voi kestää. Alaikäisen täytyy niin ikään tietää, että myös viranomaiset voivat lukea viestin.

Alaikäisen tekemän tiedustelun allekirjoittaa myös hänen edustajansa.

Esimerkkitarina:

Zainab on 15 vuotias Afganistanilainen tyttö. Zainab on päätenyt turvapaikanhakijaksi Suomeen. Hän joutui eroon perheestään Kreikassa vuosi sitten. Zainabin edustaja otti yhteyttä Suomen Punaiseen Ristiin ja pyysi apua Zainabin vanhempien etsinnässä. Zainabin ja hänen edustajansa täyttivät yhdessä henkilötiedustelupyynnön Punaiselle Ristille. Valitettavasti Zainab ei osannut kertoa missä Euroopan maassa hänen vanhempansa voisivat olla.

Suomen Punainen Risti aloitti etsinnät pohjoismaista. Kaksi kuukautta myöhemmin Ruotsin Punaisesta Rististä tuli lisätietopyyntö koskien Zainabin vanhempien nimen kirjoitusasua ja henkilötietoja. Suomen Punainen Risti tarkisti tiedot Zainabin edustajalta ja lähetti ne Ruotsin Punaiselle Ristille. Tällöin selvisi, että Zainabin vanhemmat olivat hakenneet turvapaikkaa Ruotsista. Ruotsissa heidän nimensä oli kirjoitettu hieman eri tavalla. Ruotsin Punainen Risti varmistui vanhemmilta, että Zainab oli heidän kadonnut tyttärensä ja lähetti tämän jälkeen Zainabin vanhempien osoitteen ja puhelinnumeron Suomen Punaiselle Ristille. Suomen Punainen Risti välitti osoitetiedot Zainabin edustajalle. Näin Zainab löysi vanhempansa Punaisen Ristin avulla.

NÄIN TÄYTÄT HENKILÖTIEDUSTELULOMAKKEEN

Tiedustelun onnistumiseksi ja prosessin nopeuttamiseksi on tärkeää, että täytät lomakkeen mahdollisimman huolellisesti, selkeästi ja yksityiskohtaisesti. Jos jokin teksti ei mahdu sille tarkoitettuun kenttään, kirjoita ko. tiedot selkeyden vuoksi erilliselle paperille.

Täytä lomake suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Jos käytät jotain muuta kieltä, toimita mukana käännös.

Kun tiedustelu koskee maata, jossa käytetään muita kuin latinalaisia aakkosia, kirjoita henkilöiden ja paikkojen nimet molemmilla aakkosilla, jotta vältetään käännösvirheitä. Samaan perheeseen kuuluvia henkilöitä etsitään yhteisellä lomakkeella, mikäli heidän oletetaan olevan yhdessä. Tällöin yksi perheen jäsenistä (perheenpää) merkitään etsittäväksi henkilöksi, ja mukana seuraavien perheenjäsenten tiedot lisätään niille tarkoitettuun lomakkeen kohtaan. Jos tiedät, että jokin perheenjäsen ei ole muun perheen mukana, tee hänestä oma tiedustelulomakkeensa.

Ilmoitamme tiedustelijalle kirjeitse kaikista tiedusteluun liittyvistä tiedoista, jotka saamme kansainväliseltä komitealta.

Ilmoitathan Punaiselle Ristille, jos tiedustelijan osoitetiedot muuttuvat tiedustelun aikana.

Etsittävän tiedot

Etunimet ja sukunimi

Täydelliset nimet. Nimet rakentuvat eri kulttuureissa eri tavoin, joten mahdollisimman tarkka nimi on tarpeen. Vaikka Suomessa käytetään pääosin etu- ja sukunimeä, voi tiedustelijan/etsittävän henkilön kotimaassa olla useampia nimiä näiden lisäksi. Jos mahdollista, pyydä tiedustelijaa kirjoittamaan nimensä myös omalla kielellään. Tämä on hyvä muistaa myös kaikkia muita nimiä lomakkeeseen täytettäessä.

Alias

Onko etsittävällä henkilöllä jokin lempinimi tai toinen nimi, jolla hänet tunnetaan omassa yhteisössään? Onko henkilö tunnettu ennen jollain muulla nimellä? Mainitse se tässä.

Sukupuoli

On tärkeää merkitä rasti ruutuun: M = mies/male tai N, F = nainen/female. Pelkkä nimi ei välttämättä kerro, onko tiedustelija mies vai nainen.

Isän nimi

Mahdollisimman täydelliset nimet. Jos etsittävän henkilön isä on kuollut, merkitään nimen jälkeen (kuollut) ja - jos mahdollista - myös vuosi, jolloin henkilö on kuollut.

Äidin nimi

Mahdollisimman täydelliset nimet. Jos etsittävän henkilön äiti on kuollut, merkitään nimen jälkeen (kuollut) ja - jos mahdollista - myös vuosi, jolloin henkilö on kuollut.

Kansallisuus

Tähän merkitään etsittävän henkilön kansallisuus. Mikäli se on epäselvä tai vaihtoehtoja on useita, merkitse ensin niistä todennäköisin.

Etninen alkuperä

Mikäli etsittävä henkilö kuuluu johonkin tiettyyn etniseen ryhmään, heimoon tai klaaniin, tulee se kirjoittaa tähän. Mahdolliseen maan vähemmistöön kuulumisesta voi mainita tässä. Usein etniset ryhmät tai heimot asuvat tietyillä alueillaan tai tietyissä kaupunginosissa. Tämä tieto auttaa Punaisen Ristin kansainvälistä komiteaa kohdistamaan etsintänsä ensin näille alueille.

Katso myös maakohtaiset ohjeet Somaliaan menevistä tiedusteluista, joihin on merkittävä tarkasti etninen alkuperä.

Syntymäaika (tai ikä)

Mahdollisimman tarkka syntymäaika, joka kirjoitetaan suomen kielen tapaan muodossa 30.11.2010. Mikäli tarkkaa syntymäaikaa ei tiedetä, merkitään arvioitu syntymävuosi tai ikä. Huomaa, että tiedusteltavalla alueella saatetaan käyttää erilaista ajanlaskua kuin Suomessa. Merkitse tällöin päivämäärät molemmilla tavoilla.

Syntymäpaikka

Etsittävän henkilön syntymäpaikka mahdollisimman tarkoin tiedoin: kylä tai kaupunki ja maa. Tämä on erityisen tärkeää varsinkin, jos tiedustelija ei pysty kertomaan etsityn henkilön kansallisuutta. Mikäli tiedustelija ei ole varma, mainitse siitä lomakkeessa.

Viimeksi tunnettu tarkka osoite

Tähän merkitään, missä tiedusteltava henkilö on viimeksi asunut: katuosoite, kaupunginosa, kaupungin/kylän nimi, lääni/provinssi tai osavaltio sekä valtio. On myös tärkeää, että merkitset, milloin etsittävä on asunut kyseisessä osoitteessa. Mikäli tiedustelijalla ei ole tietoa tarkasta osoitteesta, voit piirtää kartan ja kertoa, millaisia yleisesti tunnettuja maamerkkejä paikan lähellä on. Onko lähellä esimerkiksi jokin monumentti, moskeija, kirkko, tori tai koulu?

Puhelin, faksi, sähköpostiosoite

Etsittävän henkilön puhelinnumero annetaan ulkomaansuuntanumeroineen, esim. +358 9 123 4567.

Etsittävän mukana seuraavat perheenjäsenet

Mukana seuraavia perheenjäseniä ovat ne, joiden oletetaan olevan yhdessä etsittävän henkilön kanssa. Mikäli perheenjäseniä on enemmän kuin lomakkeeseen varatulle paikalle mahtuu, käytä erillistä paperia.

Nimi (sukunimi, etunimet)

Mukana seuraavien henkilöiden täydelliset nimet. Jos nimi ei mahdu sille varatulle viivalle, käytä erillistä paperia.

Syntymäaika

Jos tarkkaa ikää ei tiedetä, voidaan merkitä myös arvioitu ikä tai pelkkä vuosiluku. Jos tiedetään tarkka syntymäaika, kirjoita se muodossa 15.6.1993.

Sukupuoli

Muista aina merkata mukana seuraavien henkilöiden sukupuoli. Merkitse M = mies/male tai N, F = nainen/female.

Sukulaisuussuhde etsittävään

Kirjoita tähän, mikä on sukulaisuussuhde etsittävään henkilöön. Esimerkiksi jos mukana seuraava henkilö on etsittävän henkilön tytär, merkitse tähän "tytär". Ei siis merkitä sukulaisuussuhdetta tiedustelijaan.

Tiedustelun tiedot

Milloin viimeksi olitte yhteydessä kadonneeseen ja millä tavalla?

Milloin tiedustelija viimeksi kuuli etsittävästä henkilöstä? Oliko hän tähän yhteydessä puhelimitse, kirjeitse vai kenties netin välityksellä? Oliko hän suoraan yhteydessä etsittävään henkilöön vai kuuliko hän tästä jotain muuta kautta? Keneltä? Missä etsittävä henkilö oli? Jos tiedustelija sai kirjeen, mistä se oli lähetetty? Onko joku nähnyt etsittyä henkilöä, ja jos on niin milloin ja kuka hänet näki? Muista pyytää tiedustelijalta mahdollisten välikäsien henkilö- ja yhteystiedot.

Yhteyden katkeamiseen johtaneet syyt?

Millaisessa tilanteessa tiedustelija menetti yhteyden etsittyyn henkilöön, eikä enää saanut tähän yhteyttä? Onko tiedustelija yrittänyt tavoittaa etsittävää henkilöä, miten? Millaisin tuloksin? Tiedustelija kertoo usein, että hän lähti Suomeen eikä ole enää sen jälkeen kuulut perheestään. Tämän sijaan on kuitenkin ennen kaikkea hyvä antaa yksityiskohtaisempaa tietoa tapahtumien kulusta siinä maassa, jonne perhe jäi tai jossa tiedustelija viimeksi omaisensa näki. Mikä siis oli tilanne esimerkiksi lähtömaassa? Millä tavoin yhteys katkesi? Pidätettiinkö joku, uhattiinko jotakuta vai erosivatko perheenjäsenten tiet jossakin muussa tilanteessa, millaisessa?

Lisätiedot, jotka voivat auttaa tiedustelussa

Tähän voit merkitä ne tiedot, joiden uskot olevan avuksi tiedustelussa. Näitä voivat olla etsittävän viimeisin ammatti, työpaikka ja työtehtävä tai se kirkko, rukoushuone tai moskeija, jossa etsittävällä oli tapana käydä. Mikäli etsittävä on tai on ollut sotilas, merkitse hänen sotilasarvonsa ja yksikkö. Opiskelijaa etsittäessä mainitse opiskelupaikka ja opiskeluaine. Myös lasten koulun nimi voi olla avuksi. Myös tiedossanne olevat etsittävän henkilön suunnitelmat voitte kirjoittaa tähän. Tieto etsittävän henkilön uskontokunnasta voi olla myös avuksi etsinnöissä. Esimerkiksi onko etsittävä henkilö protestantti, katolilainen, muslimi tms.

Niiden henkilöiden nimet ja osoitteet, jotka voivat antaa lisätietoja

Kirjaa tähän ne henkilöt, jotka voivat mahdollisesti antaa lisätietoja etsittävien henkilöiden liikkeistä tai sijainnista. Näitä ovat esimerkiksi sukulaiset, naapurit, kylän- tai heimonvanhimmat, opettajat lasten koulussa, uskonnolliset johtajat (pastori, piispa, imaami tms.). Muista mainita myös yhteystiedot.

Tiedustelijan tiedot

Täydellinen nimi

Etunimet ja sukunimi.

Alias

Tiedustelijan mahdollinen kutsumanimi, jolla hänet tunnetaan.

Sukupuoli

Muista merkata rasti oikeaan ruutuun.

Isän nimi

Tiedustelijan isän etu- ja sukunimi. Mikäli hänen isänsä on kuollut, merkitse viereen (kuollut) ja mahdollisesti vuosi, jolloin henkilö on kuollut.

Äidin nimi

Mahdollisimman täydelliset nimet. Jos etsittävän henkilön äiti on kuollut, merkitään nimen jälkeen (kuollut) ja - jos mahdollista - myös vuosi, jolloin henkilö on kuollut.

Kansallisuus

Kysy aina, minkä maan kansalainen tiedustelija on ja missä maassa hän on syntynyt.

Etninen alkuperä

Mikä on se etninen ryhmä, heimo tai klaani, johon tiedustelija kuuluu? Mahdolliseen maan vähemmistöön kuulumisesta voi mainita tässä. Katso myös maakohtaiset ohjeet – erityisesti kun on kysymys Somaliasta.

Syntymäaika

Kannattaa varmistaa, mitä ajanlaskua/kalenteriaikaa tiedustelija käyttää. Mikäli se on muu kuin meillä käytettävä, kirjoita tiedusteluun molemmat. Mikäli tarkka syntymäaika ei ole tiedossa, täytä lomakkeeseen arvioitu ikä tai syntymävuosi.

Syntymäpaikka

Syntymäpaikka mahdollisimman tarkoin tiedoin: kylä tai kaupunki ja maa. Tämä on erityisen tärkeää varsinkin, jos tiedustelija ei pysty kertomaan etsityn henkilön kansallisuutta. Mikäli tiedustelija ei ole varma, merkitse esim. "ei ole varmaa tietoa".

Täydellinen osoite

Tiedustelijan postiosoite. Suomen Punainen Risti ilmoittaa tiedustelijalle tiedustelun etenemisestä pääasiassa kirjeitse. Osoitteenmuutokset tulee ilmoittaa Suomen Punaisen Ristin pakolaistiimiin, jotta tavoitamme tiedustelijan tarvittaessa.

Puhelin/faksi/sähköposti

Vaikka tietoja vaihdetaan yleensä kirjeitse, on puhelinnumero hyvä laittaa lomakkeeseen. Jos tiedustelija ei muista tehdä osoitteenmuutosta, tavoitetaan hänet puhelimitse tai sähköpostilla.

Etsittävä henkilö on minun... (sukulaisuussuhde)

Merkitse tähän tiedustelijan ja etsittävän sukulaisuussuhde. Jos etsittävä henkilö on esimerkiksi tiedustelijan isä, kirjoitetaan tähän "Etsittävä henkilö on minun... / The person to be traced is my... Isä / Father".

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYLUPA

Punainen Risti tarvitsee luvan käyttää ja lähettää henkilötietoja edelleen, jotta henkilötiedustelu voidaan aloittaa. Merkkamalla rasti ruutuihin tiedustelija antaa luvan aloittaa tiedustelun ja luovuttaa tiedot etsintöihin osallistuville tahoille.

Joissakin maissa käytetään henkilötiedustelun apuna myös mediaa (radio, verkkojulkaisut, sanomalehdet). Merkitkää rasti ruutuun sen mukaan, antaako tiedustelija luvan käyttää nimeään etsittävän henkilötietojen yhteydessä vai ei. Tiedustelijan yhteystietoja ei luovuteta medialle.

Allekirjoitus

Allekirjoitithan tiedustelun? Myös edustajan tulee allekirjoittaa tiedustelu, kun tiedustelija on alaikäinen. Emme voi lähettää tiedustelua eteenpäin Punaisen Ristin kansainväliselle komitealle, jos sitä ei ole allekirjoitettu. Allekirjoitus antaa luvan aloittaa tiedustelun.

Tiedustelun lähetti edelleen...

Tähän merkitään se henkilö, joka on haastatellut tiedustelijaa ja auttanut tiedustelun täyttämässä sekä lähettämässä. Tarvitsemme haastattelijan tiedot, jotta voimme tiedustella mahdollisia lisätietoja hänen kauttaan ja ottaa tarvittaessa yhteyttä.

Tiedustelijan tai/ja alaikäisen edustajan on ilmoitettava Punaiselle Ristille mahdollisista yhteystietojen muutoksista.

MAAKOHTAISET LISÄOHJEET

Afganistan, Irak, Kongon demokraattinen tasavalta ja Somalia

Kulttuurierojen vuoksi erilaiset alueet vaativat erilaista tietoa. Siksi maita varten on erityisiä lisäohjeita tiedustelulomakkeen täyttämiseen. Lisäohjeista voi olla apua silloinkin, kun ne eivät koske juuri sitä maata, jonne tiedustelua tehdään.

Afganistan

Afganistanissa tehdään tiedusteluja koko maahan. Jos johonkin osaan maata ei päästä tekemään etsintöjä, Punaisen Ristin kansainvälinen komitea saattaa palauttaa tiedustelun. Afganistanista ei kulttuuristen syiden vuoksi ole mahdollista etsiä naishenkilöitä. Naisia voi etsiä vain miespuolisen sukulaisen kautta. Tällöin etsittäväksi henkilöksi on merkittävä tämä miespuolinen henkilö ja etsittävä naispuolinen sukulainen merkitään mukana seuraavaksi perheenjäseneksi.

Afganistanissa asuvien kotiosoitteeseen on annettava seuraavat tiedot: Maalla tarvitaan tiedot maakunnasta, hallinnollisesta alueesta sekä kylästä, jossa etsitty henkilö asuu. Kaupungissa tarvitaan hallinnollisen alueen lisäksi kadun nimi tai numero sekä talonnumero.

Afganistanissa osoitetietoihin on hyvä liittää tietoja etsityn henkilön osoitteen lähellä sijaitsevista tunnetuista monumenteista tai rakennuksista, sekä tiedot tunnetuista henkilöistä (esim. naapurit, sukulaiset, Mullah siinä moskeijassa, jossa etsitty henkilö kävi jne.)

Afganistanin pääheimoja ovat pashtut (Pashtu), tadžikit (Tajik), hazarat (Hazara), uzbekit (Uzbek), sadaatit (Sadaat) ja turkmeenit (Turkmen).

Nimi ja osoitetiedot kirjoitetaan suomen, englannin tai ruotsin lisäksi mielellään myös dariksi tai pashtuksi.

Irak

Irakiin henkilötiedusteluja voidaan tehdä pääasiassa maan pohjoisosan alueille: Erbil, Dohuk, Sulaymanieh. Muiden henkilötiedustelujen mukaan täytyy liittää myös Punaisen Ristin viesti, joka kirjoitetaan arabiaksi, kurdiksi, englanniksi tai ranskaksi.

Kongon demokraattinen tasavalta

Tiedustelujen osoitetiedoissa on hyvä noudattaa samoja ohjeita kuin Punaisen Ristin viesteissä niin pitkälle kuin mahdollista, ja niiden yhteyteen on hyvä liittää myös kartta tai kuvaus etsittävän henkilön kodin sijainnista. Tärkeää on mainita myös yhteyshenkilöitä, työpaikka ja kirkko, jossa etsittävä henkilö kävi. Erityistä huomiota tulee kiinnittää tiedustelulomakkeen kohtaan, jossa tiedustelijaa pyydetään kertomaan yhteyden katkeamiseen johtavista olosuhteista. Vastaukseksi ei riitä "sota Kongossa", vaan tarvitaan yksityiskohtaisempia tietoja.

Somalia

Etsijän ja etsittävän kolme täydellistä nimeä tulee aina mainita.

Somaliaan lähetettävissä henkilötiedusteluissa on erityisen tärkeää mainita etsijän ja etsittävän henkilön heimo, klaani, alaklaani ja sukuperä. Somalian kielellä nämä ovat:

Heimo	Qubiilkaaga
Klaani	Qolodaad Tahay
Alaklaani	Yaad ka sii Tahay
Sukuperä	Reerkaad ka Tahay

Etsittävien viimeinen tunnettu osoite on myös tärkeä. Seuraavat kysymykset voivat auttaa paikannuksessa, jos osoite on epäselvä:

1. Oliko kylällä kylänvanhempaa, mikä hänen nimensä oli?
2. Kävikö perhe moskeijassa tai kirkossa? Mikä oli moskeijan/kirkon nimi?
Muistetaanko imaamin/papin nimi?
3. Kävikö hän tai lapset koulua, mikä oli opettajan nimi? Mikä oli koulun nimi?
Oliko sinne pitkä matka kotoa?
4. Mistä perhe hankki ruokaa? Oliko kodin lähellä toria, markettia?
5. Oliko kodin lähellä jotakin suurta tunnettua rakennusta tai monumenttia?
6. Millainen kotitalo oli? Minkä tien varressa se oli?
7. Piirtäkää kartta, miten päästään kotitalolle jostakin tunnetusta paikasta.
8. Muut sukulaiset; nimet, missä asuvat.

Punaisen Ristin kansainvälinen komitea suosittaa käyttämään Somaliasta etsittäessä BBC:n kanssa yhteistyössä toteutettavaa radio-ohjelmaa, jossa luetaan kadonneiden nimiä. Radio-ohjelmaan saa kadonneiden nimet luettaviksi, kun täyttää siihen tarkoitetun lomakkeen. Lomakkeen voi täyttää englanniksi tai somalian kielellä. BBC-lomake ja lisätietolomake löytyvät pdf-muodossa osoitteesta punainenristi.fi/henkilotiedustelut kohdasta "Henkilötiedustelut Somaliaan lisäohje.pdf."

TÄYTETTYÄNNE TIEDUSTELULOMAKKEEN

Käy asiakkaan kanssa vielä kaikki kysymykset uudelleen läpi ja miettikää, puuttuuko tai unohtuiko jotain tai voisiko jotain tietoa tarkentaa. Henkilötiedustelussa yksityiskohtaiset ja oikeat tiedot ovat erittäin tärkeitä ja nopeuttavat prosessin etenemistä.

Tiedustelu lähetetään osoitteeseen:

Suomen Punainen Risti, Henkilötiedustelut,
Tehtaankatu 1 a / PL 168, 00140 Helsinki.

TÄRKEÄÄ TIEDUSTELUN TEKEMISEN JÄLKEEN

Ilmoita Punaiselle Ristille, jos...

- ...tiedustelija saa yhteyden etsittävään henkilöön jotain muuta kautta.
- ...tiedustelija saa tietoonsa sellaisia uusia tietoja, jotka vaikuttavat henkilö-tiedusteluun tai voivat olla siinä avuksi.
- ...alaikäisen tiedustelijan edustaja vaihtuu tai tiedustelijan tai hänen edustajansa yhteystiedot muuttuvat. Muista ilmoittaa myös puhelinnumeroiden muutoksista.

NÄIN KIRJOITAT PUNAISEN RISTIN VIESTIN

Punaisen Ristin viesti (Red Cross Message, RCM) on yksi perheenyhdistämisen muoto. Viestilomake on kaikkialla maailmassa samanlainen. Viestien avulla perheenjäsenet voivat pitää yhteyttä tilanteissa, joissa tavanomaiset viestinvälitysmenetelmät eivät sodan tai luonnonmullistuksen takia toimi. Joissakin tapauksissa myös ystävät voivat lähettää viestejä toisilleen. Punaisen Ristin viesti toimii yhteyksien ylläpitäjänä, kun vastaanottajan osoite tai tarkka sijainti on lähettäjän tiedossa ja oletetaan, että vastaanottaja on tuossa osoitteessa.

Suomen Punaisen Ristin keskuksista voi tiedustella, mihin maihin Punaisen Ristin viestejä voi lähettää. Viestilomakkeen tiedot täytetään samoin periaattein kuin tiedustelussa, joten tarkennusta voi tarvittaessa katsoa myös henkilötiedusteluohjeesta.

Lähettäjä

Etu- ja sukunimet

Lähettäjän täydellinen nimi. Voidaan kirjoittaa myös paikallisella kielellä viereen tai erilliselle paperille.

Syntymäaika

Tarkka syntymäaika tai arvioitu ikä. Syntymäaika kirjoitetaan suomen kielessä vakiintuneeseen muotoon, esim. 12.6.1986.

Sukupuoli

Rasti ruutuun: M = mies/male, N, F = nainen/female

Syntymäpaikka ja maa

Lähettäjän syntymäpaikka ja maa.

Isän täydellinen nimi

Lähettäjän isän nimi. Jos tämä on kuollut, merkitään sulkuihin (deceased).

Äidin täydellinen nimi

Lähettäjän äidin nimi. Jos tämä on kuollut, merkitään sulkuihin (deceased).

Kansallisuus

Lähettäjän kansallisuus.

Syntyperä

Tähän merkitään, mihin etniseen ryhmään lähettäjä kuuluu. Somaliaa varten on hyvä merkitä erilliselle paperille heimo, klaani, alaklaani sekä sukuperä.

Katuosoite

Kaupunki

Postinumero

Maa

Puhelinnumero

Yhteystiedoissa noudatetaan samoja ohjeita kuin henkilötiedustelussa.

Vastaanottaja

Etu- ja sukunimet

Vastaanottajan täydellinen nimi.

Syntymäaika

Vastaanottajan syntymäaika kirjoitetaan suomen kieleen vakiintuneessa muodossa, esim. 2.12.1965. Jos ikää ei tiedetä, merkitään arvioitu ikä.

Sukupuoli

M = mies/male, N, F = nainen/female

Syntymäpaikka- ja maa

Kaupunki ja maa, jossa vastaanottaja on syntynyt.

Isän täydellinen nimi

Isän koko nimi. Afganistaniin lähteviin viesteihin on kirjoitettava myös isänisän koko nimi.

Kansallisuus

Vastaanottajan kansallisuus.

Syntyperä

Tähän merkitään, mihin etniseen ryhmään vastaanottaja kuuluu. Somaliaa varten on hyvä merkitä erilliselle paperille heimo, klaani, alaklaani sekä sukuperä.

Katuosoite

Kaupunki

Postinumero

Maa

Vastaanottajan yhteystiedot: tarkka katuosoite sekä asuin-kaupunki tai -kylä, jossa hän asuu. Viestin yhteyteen voi myös piirtää kartan helpottamaan sen perille toimittamista. Viestiä lähetettäessä osoitetietojen tulee olla tarkkoja.

Puhelin

Vastaanottajan puhelinnumero kansainvälisessä muodossa.

Viesti

- Viesti kirjoitetaan kohdemaan hyväksymällä kielellä tai englanniksi.
- Punaisen Ristin viestiä ei suljeta viranomaisen tarkistusten vuoksi.
- Viestin avulla perheenjäsenet voivat vaihtaa tavanomaisia kuulumisia. Poliittisia, sotatilaan liittyviä, syrjiviä, uskonnollisia tai muita ideologisia kannanottoja Punaisen Ristin viestiin ei saa kirjoittaa.
- Mikäli lähettäjä ei halua kirjoittaa kuulumisia viestiosaan, voi hän myös lyhyesti ilmaista olevansa kunnossa tai odottavansa uutisia vastaanottajalta.
- Vastaanottaja saa viestin avulla usein lähettäjän puhelinnumeron ja voi ottaa tähän yhteyttä puhelimitse.

Päiväys, allekirjoitus ja sukulaissuhde

Viestikentän alalaitaan merkitään mitä sukua vastaanottaja on viestin lähettäjälle. Merkitään siis esimerkiksi "Vastaanottaja on minun: Veli / Brother".

Muistitko myös päiväyksen ja allekirjoituksen? Allekirjoitus antaa luvan toimittaa viestin eteenpäin.

Liitteet

Viestin mukaan voi liittää valokuvia, mutta niiden on oltava neutraaleja, eivätkä ne saa ilmaista mitään epäilyttävää, esimerkiksi konfliktiin tai armeijaan liittyvää. Viestiin ei saa liittää myöskään rahaa eikä lääkkeitä.

Maakohtaiset lisäohjeet

Afganistan, Irak, Kongon demokraattinen tasavalta ja Somalia

Punaisen Ristin viestin toimittamista varten tarvitaan yksityiskohtaisemmat osoitetiedot kuin tiedusteluissa.

Afganistan

Afganistaniin viestit kirjoitetaan dariksi tai pashtuksi ja jos mahdollista, mukaan liitetään viestin käännös englanniksi tai ranskaksi. Olisi hyvä, jos osoitetiedot voisi kirjoittaa myös dariksi tai pashtuksi. Tätä varten on oma lomake, jonka voi tulostaa osoitteessa redcross.fi/apuajatuksia/henkiloetsinta/fi_FI/

Afganistanin pääheimoja ovat pashtut (Pashtu), tadžikit (Tajik), hazarat (Hazara), uzbekit (Uzbek), sadaatit (Sadaat) ja turkmeenit (Turkmen).

Irak

Irakiin lähetettävät Punaisen Ristin viestit kirjoitetaan arabiaksi, kurdiksi, englanniksi tai ranskaksi. Niiden osoitetietojen tulee olla hyvin tarkat. Bagdadiin lähetettävien viestien osoitteesta tulee ilmetä seuraavat tiedot, joita voidaan käyttää sääntönä myös muihin kaupunkeihin lähetettävien viestien osoitetiedoissa:

- Hallinnollinen alue (Isem Al Muhafzah)
- Kaupunki (Isem Al Madineh)
- Kaupunginosa (Isem Al Hay)
- Mahala (Raqam Al Mahala)
- Katu (Raqam Al Zoqaq)
- Talonnumero (Raqam Al Dar)

Yhteystiedoissa on tärkeää mainita myös etsittävän henkilön puhelinnumero.

Kongon demokraattinen tasavalta

Osoitteessa on syytä mainita seuraavat tiedot:

Kaupungeissa: katu ja numero, kortteli/kaupunginosa "quartier", hallinnollinen alue "commune", kaupunki, maakunta "province", puhelinnumero, tarkennus sijainnista (esim. lähellä kirkkoa). Maaseudulla: kylä, yhteisö, hallinnollinen alue, maakunta sekä tarkennus sijainnista.

Osoitetietoihin on syytä lisätä sijaintia tarkentavat maamerkit tai vaikka kartta, jossa kuvataan etsittyjen henkilöiden kodin sijainti. Tarkentavia maamerkkejä ovat kirkot, monumentit, tunnetut rakennukset, koulut, torit jne. Etsintää voi helpottaa myös etsityn henkilön työpaikan ja sen sijainnin mainitseminen.

Kongoon lähetettävät viestit voidaan kirjoittaa ranskaksi, lingalaksi, swahiliksi, kinjaruandaksi, englanniksi, portugaliksi, tshilubaksi tai kikongoksi.

Kuvat ovat sallittuja ilman sotilaallisia viitteitä, kuten armeijan vaatekappa.

Somalia

Punaisen Ristin viestejä Somaliaan lähetettäessä on ehdottomasti mainittava vastaanottajan kolme täydellistä nimeä ja tarkat osoitetiedot sekä klanitiedot samoilla periaatteilla kuin henkilötiedustelussa.

Viestilomakkeen täyttämisen jälkeen

Lähetä Punaisen Ristin viesti osoitteeseen:

Suomen Punainen Risti, Henkilötiedustelut
Tehtaankatu 1 a / PL 168, 00140 Helsinki.

Ilmoitathan mahdollisista yhteystietojen muutoksista!

NÄILLÄ PERIAATTEILLA TOIMIMME

Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liike noudattaa kaikessa toiminnassaan seitsemää perusperiaatetta. Toiminnan periaatteet vahvistettiin vuonna 1965.

Inhimillisuus

Punaisen Ristin liike, joka on syntynyt halusta auttaa erottelematta haavoittuneita taistelukentällä, pyrkii sekä kansainvälisesti että kansallisesti estämään ja lievittämään inhimillistä kärsimystä kaikkialla, missä sitä esiintyy. Sen tavoitteena on suojella elämää, terveyttä ja ihmisarvoa. Se edistää ihmisten välistä ymmärrystä, ystävyyttä, yhteistyötä ja pysyvää rauhaa.

Tasapuolisuus

Punainen Risti pyrkii lievittämään ihmisten kärsimyksiä pelkästään avun tarpeen, ei kansallisuuden, uskonnon, rodun, poliittisten mielipiteiden tai yhteiskunnallisen aseman perusteella. Se antaa etusijan niille, jotka ovat suurimmassa hädässä.

Puolueettomuus

Voidakseen nauttia kaikkien osapuolten luottamusta ja auttaa kaikkia uhreja järjestö pidättyy kannanotoista vihollisuuksien yhteydessä eikä milloinkaan sekaannu politiikkiin, aatteellisiin, uskonnollisiin tai kansallisiin ristiriitoihin.

Riippumattomuus

Punaisen Ristin liike on itsenäinen. Vaikka kansalliset yhdistykset toimivat humanitaarisissa tehtävissä oman maansa hallitusten apuna ja ovat maansa lainsäädännön alaisia, niiden tulee säilyttää itsemääräämisoikeutensa niin, että ne voivat aina toimia Punaisen Ristin periaatteiden mukaisesti.

Vapaaehtoisuus

Punainen Risti on vapaaehtoisjärjestö, jonka toiminta on kaikin tavoin pyyteetöntä.

Ykseys

Kussakin maassa voi olla vain yksi Punaisen Ristin tai Punaisen Puolikuun yhdistys, jonka tulee olla avoin kaikille maan kansalaisille ja jonka tulee ulottaa toimintansa koko maan alueelle.

Yleismaailmallisuus

Kansainvälinen Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liike on yleismaailmallinen. Sen kansalliset yhdistykset ovat tasavertaisia ja niillä on yhtäläiset velvollisuudet auttaa toinen toisiaan.

YHTEYSTIEDOT

Suomen Punainen Risti, Henkilötiedustelut
Tehtaankatu 1 a / PL 168, 00140 Helsinki

Puhelin 020 701 2000,
Sähköposti: tracing@redcross.fi

- Punaisen Ristin viesti- sekä henkilötiedustelulomakkeet löytyvät osoitteesta punainenristi.fi/henkilotiedustelu.
- Lomakkeen voi tarvittaessa myös tilata SPR:n Pakolaistiimistä sähköpostitse tracing@redcross.fi tai numerosta 020 701 2000

PALAUTE

Mikäli teillä herää kysymyksiä tai ajatuksia henkilötiedustelusta tai Punaisen Ristin viesteistä, olkaa ystävällisiä ja antakaa meille palautetta. Siten voimme parantaa ja tarkentaa näitä ohjeita palvelemaan kadonneita omaisiaan etsiviä.

Palautteen voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen tracing@redcross.fi tai kirjeitse Suomen Punainen Risti, Henkilötiedustelut, Tehtaankatu 1 a, 00140 Helsinki.

Kiitos!