

## Registerbeskrivning – Webbutikens kundregister

1 Personuppgiftsansvarig	Finlands Röda Kors Fabriksgatan 1 A, 00140 Helsingfors Telefon: 020 701 2000
2 Kontaktuppgifter i ärenden som rör behandling av personuppgifter	Finlands Röda Kors/Dataskydd Fabriksgatan 1 A 00140 Helsingfors Telefon: 020 701 2000 <a href="mailto:tietosuoja@redcross.fi">tietosuoja@redcross.fi</a>
3 Personuppgiftsgrupp	Finlands Röda Kors/ Webbutikens kundregister
4 Syftet med behandlingen av personuppgifter	<p>Syftet med behandlingen av personuppgifter är att upprätthålla kundregistret för Finlands Röda Kors webbutik. Behandlingen av nödvändiga personuppgifter krävs för genomförandet av verksamheten.</p> <p>Personuppgifterna i registret används för:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• behandling och arkivering av kundernas beställningar</li> <li>• kundtjänsten</li> <li>• direktmarknadsföring</li> <li>• uppföljning av försändelser</li> <li>• statistikföring och uppföljning.</li> </ul> <p>Uppgifterna lämnas inte ut utanför Finlands Röda Kors. Leveransuppgifterna ges till den aktör som levererar beställningen, det vill säga Posti eller Matkahuolto.</p> <p>De registrerades personuppgifter lagras i tre år efter den senaste beställningen.</p>
5 Registrets innehåll	<p>Följande uppgifter kan behandlas i registret:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identifieringsuppgifter <ul style="list-style-type: none"> <li>○ namnuppgifter</li> <li>○ födelsedatum (endast för medlemmar)</li> <li>○ medlemsnummer</li> <li>○ kontaktuppgifter: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ adress</li> <li>▪ telefonnummer</li> <li>▪ e-postadress.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• uppgifter om användningen av tjänster <ul style="list-style-type: none"> <li>○ tillstånd och samtycken</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ förbud mot direktmarknadsföring och undersökningar</li> <li>○ identifierare som används vid riktning av marknadsföring</li> <li>○ grupperingsuppgifter samt andra uppgifter som härletts med hjälp av analytik</li> <li>○ uppgifter om kakor (cookies)</li> <li>○ logguppgifter</li> <li>○ sessions-ID</li> <li>○ IP-adresser</li> <li>○ betalningstransaktioner och uppgifter om betalningsförmedling</li> <li>○ kundrespons.</li> </ul> <p>Röda Korset sparar endast sådana uppgifter som är viktiga för organisationens verksamhet och användningsändamålen för uppgifterna, och för behandlingen av vilka det finns lagenliga förutsättningar. Uppgifter som inte längre behövs för användningsändamålet, är föråldrade eller som det av någon annan orsak inte längre finns grunder för att behandla anonymiseras eller raderas på ett sådant sätt att datasäkerheten säkerställs.</p>
<p>6 Regelmässiga uppgiftskällor</p>	<p>Uppgifter om en person tas emot och uppdateras regelmässigt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• när kunden registrerar sig i webbutiken</li> <li>• när kunden beställer produkter <ul style="list-style-type: none"> <li>○ genom beställning i webbutiken</li> <li>○ i samband med kundbetjäning</li> <li>○ per e-post.</li> </ul> </li> </ul> <p>Kakor</p> <p>På Röda Korsets webbplats används kakor (cookies). En kaka är en liten textfil som skickas till och sparas på användarens dator och som gör det möjligt för administratören av en webbplats att identifiera ofta återkommande besökare, underlätta inloggningen och framställa aggregerad information om besökarna. Med hjälp av dessa uppgifter kan Röda Korset kontinuerligt förbättra webbplatsens innehåll. Kakorna skadar inte användarens datorer eller filer. De används för att Röda Korset ska kunna erbjuda användarna information och tjänster som överensstämmer med deras individuella behov.</p> <p>Om en person som besöker Röda Korsets webbplats inte vill att Röda Korset ska få tillgång till ovanstående information med hjälp av kakor, kan användningen av kakor blockeras i webbläsarens inställningar. Kakorna kan dock vara nödvändiga för att vissa webbplatser och tjänster som Röda Korset upprätthåller eller erbjuder ska fungera som de ska. Därmed garanterar Röda Korset inte att alla tjänster fungerar om funktionen för kakor har blockerats.</p>
<p>7 Regelmässigt utlämnande av uppgifter</p>	<p>Uppgifterna lämnas inte ut utanför Finlands Röda Kors.</p> <p>Uppgifterna lämnas ut till myndigheter i situationer där lagen kräver det, exempelvis för att utreda och förhindra missbruk.</p>

<p>8 Överföring av uppgifter utanför EU eller EES</p>	<p>Uppgifter kan överföras utanför Europeiska Unionens medlemsstater eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet i den omfattning som är nödvändig för det tekniska genomförandet av hanteringen av informationen. I sådana fall följs kraven i Europeiska Unionens allmänna dataskyddsförordning vid överföringen. Data kan överföras exempelvis med stöd av standardklausuler som godkänts av Kommissionen eller till mottagare i USA som förbundit sig till systemet EU-US Privacy Shield. Uppgifter överförs till följande länder utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet [USA].</p>
<p>9 Principer för skydd av registret</p>	<p>Personuppgifter som behandlas i fysisk form: Material som behandlas i fysisk form lagras och behandlas i övervakade utrymmen.</p> <p>Elektroniskt material: Uppgifterna behandlas i databaser eller filer som skyddas med hjälp av lösenord eller andra tekniska verktyg. Endast specifika på förhand utsedda personer har tillgång till databaserna och filerna. Endast de frivilliga, som i sitt arbete har rätt att behandla personuppgifter, har behörighet att behandla personuppgifterna. Varje användare har ett eget användarnamn och lösenord till uppgifterna.</p>
<p>10 Den registrerades rättigheter</p>	<p>Den registrerade har rätt att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• begära en kopia av sina personuppgifter</li> <li>• begära att uppgifter om honom eller henne korrigeras eller raderas om tillämplig dataskyddsreglering inte kräver att uppgifterna sparas</li> <li>• begära att behandlingen av uppgifter om honom eller henne begränsas eller motsätta sig behandlingen av uppgifterna</li> <li>• begära rätt att överföra sina uppgifter från ett system till ett annat så som föreskrivs i tillämplig dataskyddslagstiftning</li> <li>• helt eller delvis förbjuda att han eller hon kontaktas i direktmarknadsförings- eller forskningssyfte</li> <li>• lämna in klagomål till dataskyddsmyndigheten.</li> </ul> <p>Om behandlingen av personuppgifter grundar sig på samtycke, har den registrerade rätt att återkalla samtycket till behandling av personuppgifter som han eller hon har gett. Detta påverkar inte den behandling av personuppgifter som ägt rum före återkallelsen.</p> <p>Kontakter som gäller rätten till insyn, rätten till korrigering eller förbud ska i första hand framföras i skriftlig form till den e-postadress som anges i punkt 2. Om det inte är möjligt att framföra ärendet per e-post kan det alternativt göras per brev, genom att kontakta kundtjänsten eller genom ett personligt besök på något av Röda Korsets verksamhetsställen. Röda Korset skickar svaren till den e-postadress till den registrerade som Röda Korset känner till. I undantagsfall kan svaret skickas till den postadress som Röda Korset känner till.</p>